ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10,
ΑΘΗΝΑ.
Τ.Κ. 105 57

T: (+30) 210 33 34 100
F: (+30) 210 33 34 149
E: info@eaee.gr

www.eaee.gr

Αριθμ. Πρωτ. : 223103/441
Αριθμ. Φακ. : 006 - 085

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 23 622

Προς τις Ασφαλιστικές
Εταιρίες - Μέλη της Ένωσης

Αθήνα, 9 Οκτωβρίου 2020

Υπόψη Υπευθύνων ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Κυρίες - Κύριοι,

Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων έτους 2019

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη στατιστική πληροφόρηση των στελεχών των κλάδων ευθύνης της, με απώτερο στόχο πάντοτε την πληρέστερη ενημέρωσή τους. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας της Επιτροπής, διενεργήθηκε για μία ακόμη χρονιά η καθιερωμένη έρευνα επί των στατιστικών στοιχείων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων με αναφορά στο έτος 2019.

Χάρις στη συνεργασία των Εταιριών - Μελών, η έρευνα ολοκληρώθηκε επιτυχώς και τα αποτελέσματα σας κοινοποιούνται με τη μορφή εμπεριστατωμένης αναφοράς η οποία είναι διαθέσιμη προς όλους στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ στη διεύθυνση: http://www1.eaee.gr/sites/default/files/Review_Cargo_2019.pdf

Σας υπενθυμίζουμε ότι όλες οι σχετικές αναφορές των τελευταίων ετών από το 2004 έως και το 2018 είναι προσβάσιμες ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ www1.eaee.gr στο τμήμα: Μελέτες & Στατιστικά / Στατιστικά Στοιχεία Ασφαλιστικών Κλάδων / Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων.

Με την ευκαιρία αυτή, θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για την μέχρι σήμερα συνεργασία σας, μια και είναι αυτονόητο πως η δική σας ανταπόκριση στα ερωτηματολόγιά μας είναι αυτή - και μόνο - που μπορεί να εξασφαλίσει την επιτυχία μίας τέτοιας προσπάθειας.

Με εκτίμηση,

ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ
Πρόεδρος Επιτροπής Περιουσίας,
Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών

ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ ΑΝΤΩΝΑΚΗ
Γενική Διευθύντρια

Συν. 1
ΙΦ/γκ

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων
Στοιχεία έτους 2019

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων[1], συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2019 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 18 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 80% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2019. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

[1] Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- *Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά*
- *Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού*
- *Η αναχώρηση / ο προορισμός βρίσκεται εκτός Ελλάδος.*

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2019.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2019, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

1.1 Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

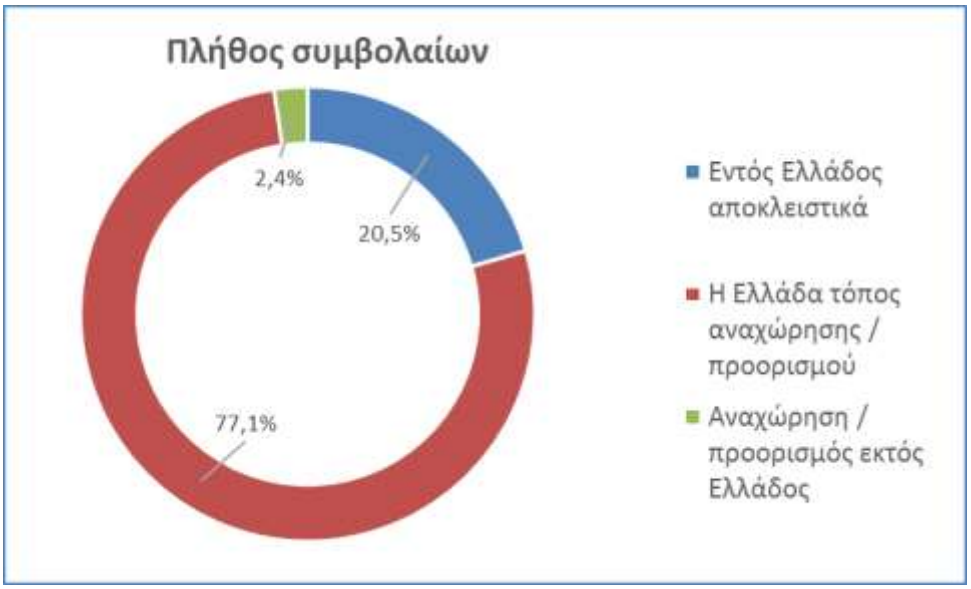
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 59.730 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2019, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2020.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 12,8 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

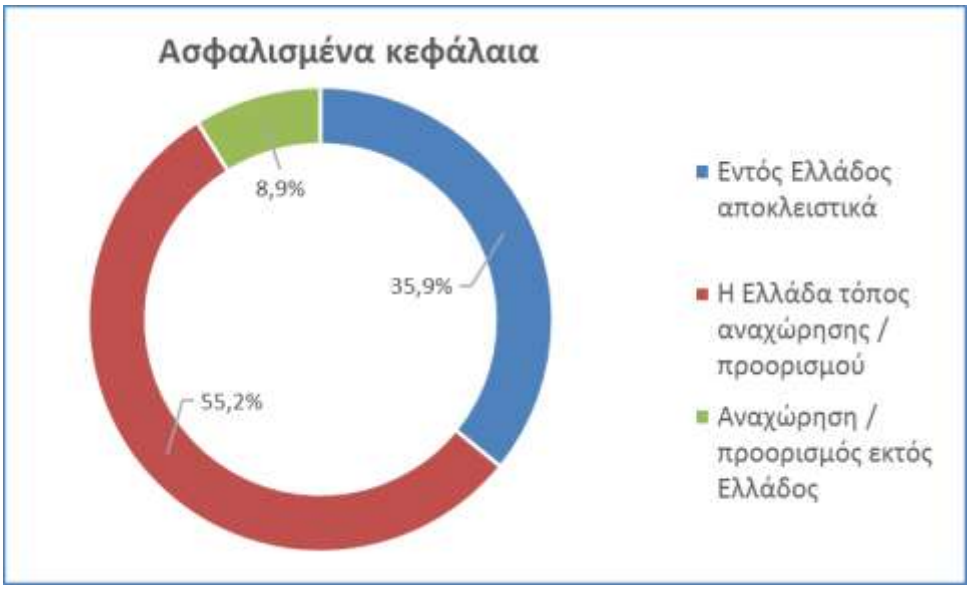
Πίνακας 1: Συμβόλαια / ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2019

	Πλήθος Συμβολαίων	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	12.250	*20,5%*	4.595.005.661	*35,9%*
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	46.060	*77,1%*	7.062.755.401	*55,2%*
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.420	*2,4%*	1.136.927.657	*8,9%*
Σύνολο	**59.730**	***100%***	**12.794.688.719**	***100%***

Γράφημα 1: Πλήθος συμβολαίων – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια – ποσοστιαία συμμετοχή



1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίστρων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2019 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (58,4% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίστρων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (17,9% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή

2. Ζημιές - αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2019 δηλώθηκαν 860 ζημιές εντός του 2019. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,5 εκατ. € εντός του 2019, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2019 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,9 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημίες και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2019). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

2.1 Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 2: Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2019

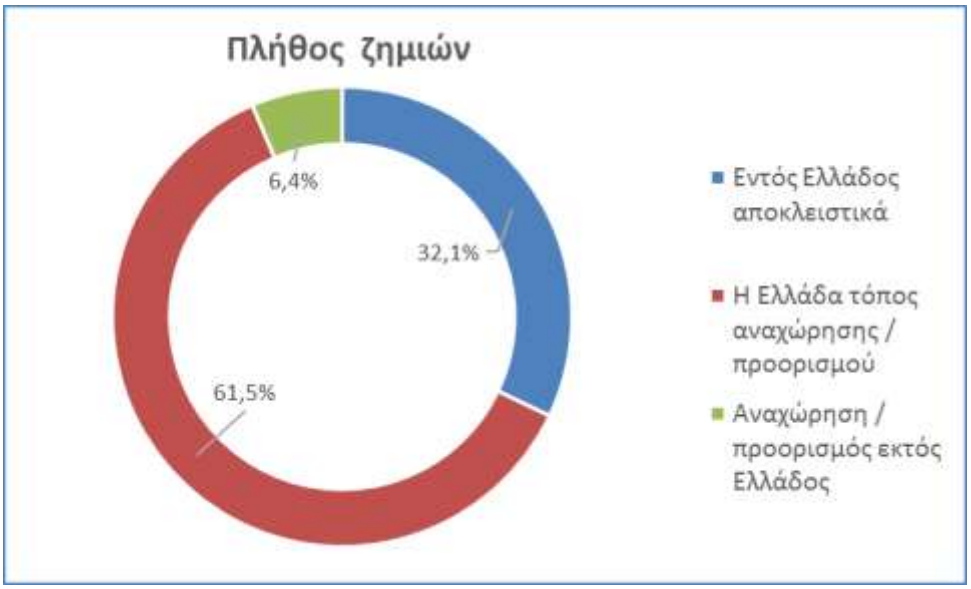
	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	276	288.976	501.324
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	528	1.056.167	1.080.191
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	55	169.919	268.760
Σύνολο	**859**	**1.515.063**	**1.850.275**

Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2019 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

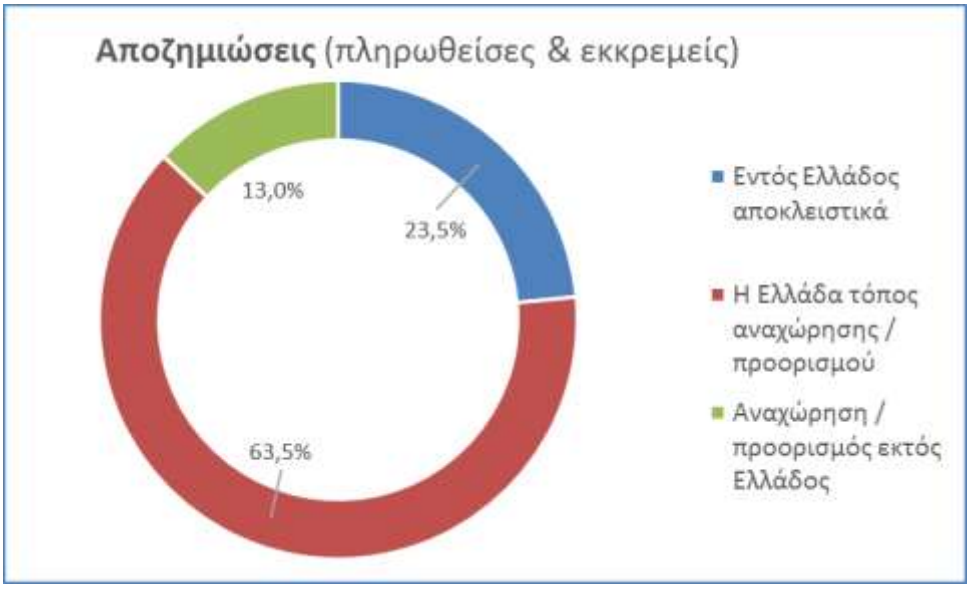
Πίνακας 3: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2019

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	32,1%	19,1%	27,1%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	61,5%	69,7%	58,4%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	6,4%	11,2%	14,5%
Σύνολο	**100%**	**100%**	**100%**

Γράφημα 4: Δηλωθείσες ζημίες 2019 – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2019 - ποσοστιαία συμμετοχή



2.2 Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2019.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού.

Πίνακας 4: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2019

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	12	21.037	48.652	69.689
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	11	15.467	16.036	31.504
Διαβροχή	3	0	4.007	4.007
Θραύση / κτυπήματα	80	42.514	135.913	178.427
Κλοπή	6	781	16.093	16.874
Φορτοεκφόρτωση	2	0	26.750	26.750
Λοιπές αιτίες	162	209.177	253.873	463.050
Σύνολο	**276**	**288.976**	**501.324**	**790.301**

Πίνακας 5: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια όπου η Ελλάδα ήταν τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2019

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	5	654	51.100	51.754
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	22	59.569	101.103	160.672
Διαβροχή	77	152.522	58.121	210.643
Θραύση / κτυπήματα	245	197.336	247.524	444.860
Κλοπή	11	5.816	17.266	23.082
Φορτοεκφόρτωση	1	780	0	780
Λοιπές αιτίες	167	639.490	605.077	1.244.567
Σύνολο	**528**	**1.056.167**	**1.080.191**	**2.136.358**

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια όπου αναχώρηση / προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2019

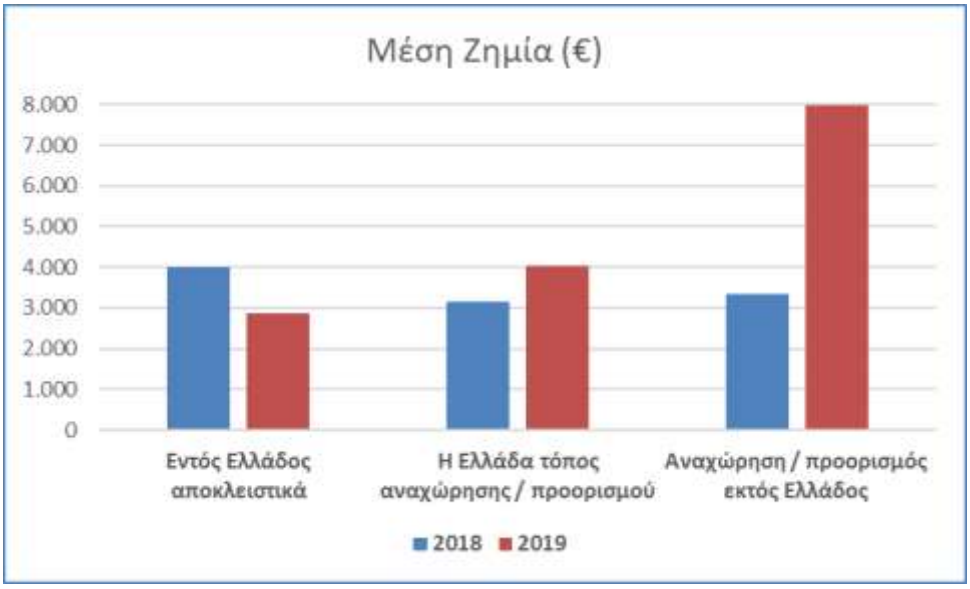
Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	0	0	0	0
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	2	991	1.300	2.291
Διαβροχή	4	12.582	4.791	17.372
Θραύση / κτυπήματα	28	15.933	36.582	52.515
Κλοπή	1	9.890	0	9.890
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	20	130.523	226.087	356.611
Σύνολο	**55**	**169.919**	**268.760**	**438.679**

Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2019.

Πίνακας 7: Μέση ζημία 2019, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

Αιτία ζημίας	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	-	-	-	**-**
- ατμοπλοϊκώς	-	-	-	**-**
- οδικώς	5.807	10.351	-	**7.144**
- σιδηροδρομικώς	-	-	-	**-**
Γενική αβαρία	-	-	-	**-**
Αλλοίωση	2.864	7.303	1.146	**5.556**
Διαβροχή	1.336	2.736	4.343	**2.762**
Θραύση / κτυπήματα	2.230	1.816	1.876	**1.914**
Κλοπή	2.812	2.098	9.890	**2.769**
Φορτοεκφόρτωση	13.375	780	-	**9.177**
Λοιπές αιτίες	2.858	7.452	17.831	**5.915**
Σύνολο	**2.863**	**4.046**	**7.976**	**3.918**

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)



4. Μελέτη της εξέλιξης των αποζημιώσεων

4.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2010 – 2019). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

Πίνακας 8: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€) πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων

		Έτος πληρωμών[2]									
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2010	3.682.580	4.386.867	3.773.442	1.275.289	143.723	150.893	140.497	137.244	124.669	153.624
	2011		2.276.380	2.463.098	1.897.944	107.365	144.645	268.935	60.138	61.922	63.821
	2012			2.190.174	2.702.536	1.779.334	610.709	58.705	114.932	71.180	64.959
	2013				1.201.852	1.379.922	383.823	307.330	169.888	258.344	226.975
	2014					806.744	2.329.168	3.061.160	62.103	81.998	82.378
	2015						1.479.715	1.750.541	779.775	134.171	268.374
	2016							1.487.814	3.088.661	1.417.262	220.954
	2017								1.167.465	2.592.138	1.453.700
	2018									1.448.965	1.048.075
	2019										1.561.105

[2] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2010, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2010, του 2011 κ.ο.κ.

Πίνακας 9: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών [3]									
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2010	3.275.747	2.177.165	1.171.860	407.059	366.782	284.931	231.619	139.442	70.010	73.852
	2011		1.390.702	803.801	369.935	362.981	325.488	214.729	128.014	126.450	65.701
	2012			2.645.008	3.174.299	1.002.257	704.809	429.144	266.254	255.044	227.970
	2013				1.060.740	725.869	528.232	469.538	442.790	417.017	581.256
	2014					1.254.776	1.154.049	529.289	412.367	288.496	85.681
	2015						1.256.949	773.322	401.644	254.341	144.822
	2016							1.426.583	1.031.434	736.475	680.495
	2017								1.311.287	1.848.887	494.031
	2018									1.278.312	1.084.643
	2019										1.336.628

[3] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2010, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2010, του 2011 κ.ο.κ.

Πίνακας 10: Επανεισπράξεις (€)

		Έτος επανείσπραξης[4]									
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2010	94.303	390.567	462.782	70.187	226.171	1.000	65.878	38.299	160.981	4.050
	2011		25.846	202.225	243.496	26.150	500.870	244.355	600	0	0
	2012			74.087	166.647	113.713	129.240	6.400	73.100	13.188	100.577
	2013				82.659	123.090	10.894	10.080	2.824	3.460	60.460
	2014					7.434	115.985	256.822	72.685	91.056	8.819
	2015						37.181	277.837	112.513	34.315	205.506
	2016							12.513	291.270	201.690	106.322
	2017								44.381	286.594	319.911
	2018									25.694	192.379
	2019										9.547

[4] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2010, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2010, του 2011 κ.ο.κ.

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Πίνακας 11: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών[5]									
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2010	999	565	166	49	37	15	9	8	8	6
	2011		760	448	110	53	36	27	8	3	4
	2012			517	413	103	30	14	10	10	9
	2013				435	391	109	63	13	75	27
	2014					479	424	112	44	18	10
	2015						405	389	123	36	21
	2016							375	438	91	23
	2017								468	410	73
	2018									405	388
	2019										391

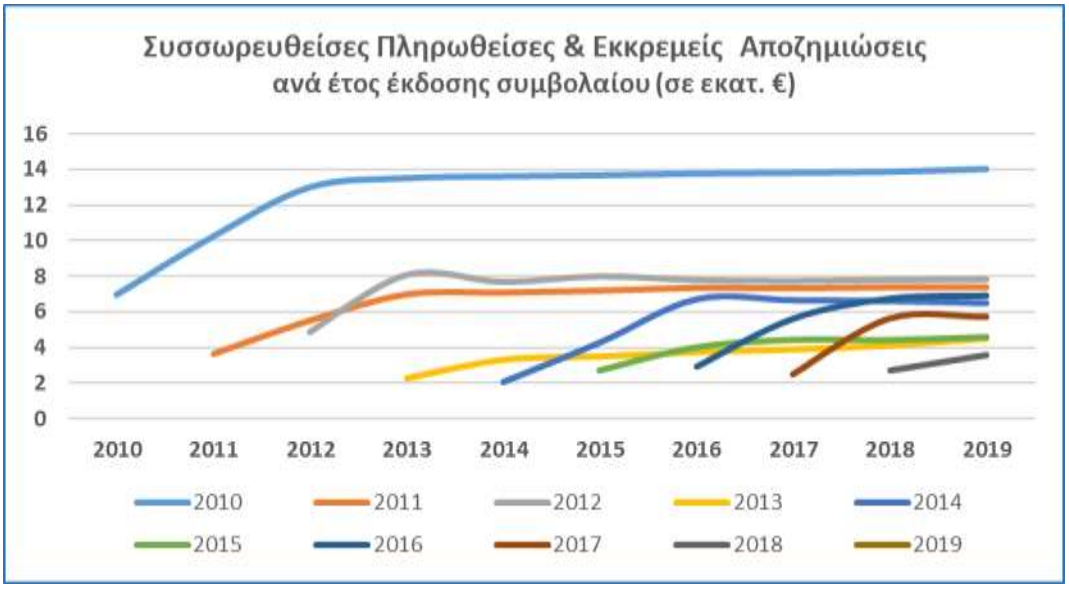
[5] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2010, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2010, του 2011 κ.ο.κ.

Πίνακας 12: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος πληρωμών[6]									
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2010	863	740	513	474	426	419	341	294	282	37
	2011		600	388	273	251	213	151	105	101	35
	2012			559	394	292	240	176	147	130	64
	2013				434	423	337	313	260	258	205
	2014					417	347	247	208	156	64
	2015						379	307	231	196	91
	2016							366	294	247	144
	2017								401	378	256
	2018									408	293
	2019										332

[6] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2010, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2010, του 2011 κ.ο.κ.

Γράφημα 7: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



4.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 13: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες& εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2010	14.042.680	13.968.828	14.042.680	73.852	0,5%
	2011	7.409.948	7.344.247	7.493.980	149.733	2,0%
	2012	7.820.500	7.592.530	7.926.622	334.093	4,2%
	2013	4.509.389	3.928.133	4.595.495	667.362	14,5%
	2014	6.509.233	6.423.553	6.808.523	384.970	5,7%
	2015	4.557.398	4.412.576	4.826.536	413.960	8,6%
	2016	6.895.186	6.214.691	7.379.847	1.165.156	15,8%
	2017	5.707.335	5.213.303	6.264.637	1.051.334	16,8%
	2018	3.581.683	2.497.040	4.633.916	2.136.876	46,1%
	2019	2.897.733	1.561.105	6.314.418	4.753.313	75,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 8: Εκτίμηση εξέλιξης αποζημιώσεων

Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 14: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες&εκκρεμείς)	**Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές**	**Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών**	**Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών**	**Ποσοστό εκκρεμών ζημιών**
		α	**β**	**γ**	**(γ - β)**	**(γ - β) / γ**
Έτος έκδοσης	**2010**	1.899	1.862	1.899	37	1,9%
	2011	1.484	1.449	1.318	-131	-9,9%
	2012	1.170	1.106	1.017	-89	-8,7%
	2013	1.318	1.113	1.121	8	0,7%
	2014	1.151	1.087	960	-127	-13,3%
	2015	1.065	974	880	-94	-10,6%
	2016	1.071	927	860	-67	-7,8%
	2017	1.207	951	965	14	1,5%
	2018	1.086	793	873	80	9,2%
	2019	723	391	785	394	50,2%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

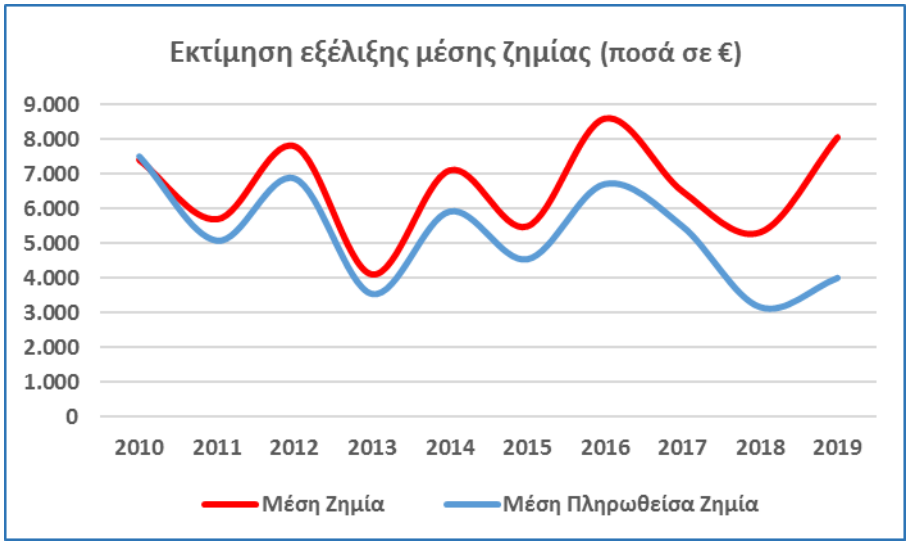
Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας, της πληρωθείσας ζημίας και της εκκρεμούς ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

Πίνακας 15: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία	Μέση Εκκρεμής Ζημία
2010	7.395	7.502	1.996
2011	5.685	5.068	-1.144
2012	7.791	6.865	-3.771
2013	4.098	3.529	80.672
2014	7.094	5.909	-3.024
2015	5.482	4.530	-4.427
2016	8.585	6.704	-17.295
2017	6.491	5.482	74.580
2018	5.308	3.149	26.721
2019	8.046	3.993	12.071

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



28 Σεπτεμβρίου 2020